

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic și Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de iluminat public
S.C LUXTEN LIGHTING S.A. în trim. IV 2017

În conformitate cu atribuțiile **A.M.R.S.P.** conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București conform „Programului de monitorizare” stabilit pentru lunile februarie și martie 2018 și transmis la **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.** S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la indicatorii de performanță aferenți trim. IV-2017 stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Iluminat Public care a fost aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 59/31.03.2016.

A.M.R.S.P. a primit în data de 08.02.2018, Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trim. IV-2017, transmis de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamații									
Luna	Numărul total de reclamații pe tip de iluminat			Numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2017	932	148	nu este cazul	749	122	nu este cazul	80,365	82,432	nu este cazul	80,648
Noiembrie 2017	686	116	nu este cazul	545	93	nu este cazul	79,446	80,172	nu este cazul	79,551
Decembrie 2017	560	98	nu este cazul	432	79	nu este cazul	77,143	80,612	nu este cazul	77,660
trimestrul IV 2017	2178	362	-	1726	294	-	79,247	81,215	-	79,528

Se calculează după formula $NS\ IQ1 = \text{număr de reclamații rezolvate} * 100 / \text{număr total reclamații} [\%]$

NS IQ2	Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numărul total de reclamații pe tip de iluminat			Numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Octombrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Noiembrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Decembrie 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul IV 2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculează după formula $NS\ IQ2 = \text{număr constatari rezolvate} * 100 / \text{număr total constatari} [\%]$

NS IQ4	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate în 48 ore ca procent din total reclamații rezolvate									
Luna	Numărul de reclamații justificate pe tip de iluminat			Numărul de reclamații justificate și rezolvate în 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	422	84	nu este cazul	71,891	80	nu este cazul	73,121
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	258	39	nu este cazul	55,844	56,521	nu este cazul	55,932

Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	230	34	nu este cazul	59,432	53,968	nu este cazul	58,667
trimestrul IV 2017	1436	237	-	910	157	-	63,370	66,244	-	63,778

Se calculează după formula $NS\ IQ4 = \frac{\text{număr de reclamații rezolvate în 48 ore} \times 100}{\text{număr total reclamații justificate}} [\%]$

NS IQ5	Numărul de reclamații justificate pe tip de iluminat			NS IQ5- Numărul de reclamații justificate rezolvate în 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numărul de reclamații rezolvate în 48 ore			Numărul de reclamații rezolvate în 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	422	81	nu este cazul	100	16	nu este cazul	522	100	nu este cazul	88,927	95,238	nu este cazul	89,884	-
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	258	39	nu este cazul	95	16	nu este cazul	353	55	nu este cazul	76,407	79,710	nu este cazul	76,836	-
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	230	34	nu este cazul	74	12	nu este cazul	304	46	nu este cazul	78,553	73,016	nu este cazul	77,778	-
trimestrul IV 2017	1436	237	-	910	154	-	269	44	-	1179	201	-	82,103	84,810	-	82,487	

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numărul de întreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	580	105	nu este cazul	98,807	100	nu este cazul	98,988
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	456	68	nu este cazul	98,701	98,551	nu este cazul	98,681
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	359	60	nu este cazul	92,765	95,238	nu este cazul	93,111
trimestrul IV 2017	1436	237	-	1395	233	-	97,145	98,312	-	97,310

Se calculează după formula NS IC1a = număr de intreruperi neprogramate rezolvate*100/ număr total de intreruperi [%]

NS IC1b	Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numărul de strazi afectate de întreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numărul de strazi afectate de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2017	587	105	nu este cazul	580	105	nu este cazul	98,807	100	nu este cazul	98,988
Noiembrie 2017	462	69	nu este cazul	456	68	nu este cazul	98,701	98,551	nu este cazul	98,682
Decembrie 2017	387	63	nu este cazul	359	60	nu este cazul	92,765	95,238	nu este cazul	93,111
trimestrul IV 2017	1436	237	-	1395	233	-	97,145	98,312	-	97,310

Se calculează după formula NS IC1b = număr străzi afectate de întreruperi neprogramate rezolvate*100/ număr total străzi afectate [%]

NS IC1c	Durata medie a întreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Numărul de întreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore]			NS IC1c total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Octombrie 2017	75,68	58,30	nu este cazul	75,68	58,30	nu este cazul	66,99	-
Noiembrie 2017	103,98	96,24	nu este cazul	103,98	96,24	nu este cazul	100,11	-
Decembrie 2017	63,37	80,15	nu este cazul	63,37	80,15	nu este cazul	71,76	-
trimestrul IV 2017	81,01	78,23	-	81,01	78,23	-	79,62	-

NS IC2 - ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numărul total de întreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Octombrie 2017	932	148	nu este cazul	58	11	nu este cazul	6,223	7,432	nu este cazul	6,388	-
Noiembrie 2017	686	116	nu este cazul	52	6	nu este cazul	7,580	5,172	nu este cazul	7,231	-
Decembrie 2017	560	98	nu este cazul	32	5	nu este cazul	5,714	5,102	nu este cazul	5,623	-
trimestrul IV 2017	2178	362	-	142	22	-	6,519	6,077	-	6.456	-

Se calculează după formula $NS\ IC2a = \text{număr de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor} * 100 / \text{număr total de întreruperi neprogramate} [\%]$

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a- întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore]			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Octombrie 2017	58	11	nu este cazul	666,63	-	nu este cazul	333,31	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2017	52	6	nu este cazul	380,80	751,00	nu este cazul	565,90	-	-	nu este cazul
Decembrie 2017	32	5	nu este cazul	489,67	511,50	nu este cazul	500,58	-	-	nu este cazul
trimestrul IV 2017	142	22	-	512,36	420,83	-	466,60	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Octombrie 2017	58	11	nu este cazul	8	0	nu este cazul	13,79	0	nu este cazul	6,90
Noiembrie 2017	52	6	nu este cazul	5	2	nu este cazul	9,62	33,33	nu este cazul	21,47
Decembrie 2017	32	5	nu este cazul	3	2	nu este cazul	9,38	40,00	nu este cazul	24,69
trimestrul IV 2017	142	22	-	16	4	-	11,26	18,18	-	12,19

Se calculează după formula $NSIC2c = \text{număr de sesizări rezolvate pentru întreruperile datorate distrugerilor} * 100 / \text{număr întreruperi neprogramate datorate distrugerilor} [\%]$

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numărul de sesizari scrise în care se precizeaza că este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	NS IR1- Numărul de sesizari scrise cu răspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numărul de răspunsuri la sesizările scrise cu răspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numărul de raspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Numar de raspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Octombrie 2017	29	3	nu este cazul	29	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2017	10	7	nu este cazul	10	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2017	12	1	nu este cazul	12	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul IV 2017	51	11	-	51	11	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculează după formula $NS\ IR1 = \text{număr de raspunsuri la sesizări scrise cu răspuns obligatoriu} * 100 / \text{număr de sesizări scrise cu răspuns obligatoriu} [\%]$

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1- Numărul de sesizari scrise cu răspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numărul de răspunsuri la sesizările scrise la care operatorul a răspuns în 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Octombrie 2017	29	3	nu este cazul	29	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Noiembrie 2017	10	7	nu este cazul	10	7	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Decembrie 2017	12	1	nu este cazul	12	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul IV 2017	51	11	-	51	11	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculează după formula $NS\ IR2 = \text{număr de raspunsuri la sesizări scrise la care operatorul a răspuns în 30 de zile} * 100 / NS\ IR1 [\%]$

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. IV – 2017

Numărul de reclamații, privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamații, **NSIQ1**, înregistrate în trim. IV 2017 au fost de 2540 sesizări, din care 2020 rezolvate. Față de trim. IV 2016 se observă o scădere a numărului de sesizări, de la 3217 la 2540 sesizări în trim. IV 2017. Comparativ cu trim. IV 2016 procentul de rezolvabilitate a scăzut de la 90,45 % la 79,52 % în trim. IV 2017.

Numărul de constatări, ale Autorității Administrației Publice Locale de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate pe tipuri de iluminat, **NSIQ2**- la acest indicator operatorul nu înregistrează constatări în trim. IV 2017.

Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 48 ore ca procent din numărul de reclamații justificate, **NSIQ4**-din baza de date primită, s-a constatat că procentul de rezolvare în 48 ore a reclamațiilor justificate, în trim. IV 2017, a fost de 63,77 %, având o scădere de 9,86 % față de trim. IV 2016 (73, 64 %), numărul de reclamații justificate crescând de la 1615, în trim. IV 2016, la 1673 în trim. IV 2017.

Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din numărul de reclamații justificate, **NSIQ5**-la acest indicator, se constată o scădere a activității operatorului cu un procent realizat de 82,48% în trim. IV 2017 față de 89,87 % în trim. IV 2016.

Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total întreruperi, **NSIC1a**- activitatea operatorului la acest indicator se menține aproximativ constantă la un procent de 98 % în trim. IV 2017, similară cu cea din trim. IV 2016.

De asemenea se constată o micșorare a numărului de întreruperi neprogramate pe tip de iluminat, de la 2336 întreruperi trim. IV 2016 la 1673 întreruperi în trim. IV 2017.

Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, **NSIC1c**-în urma evaluării indicatorului se constată o creștere a duratei medii a întreruperilor, de la 64,45 ore în trim. IV 2016 la 79,62 ore în trim. IV 2017.

Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, datorate utilizatorului, **NSIC2a**-procentual, numărul întreruperilor datorate distrugerilor a scăzut de la 8,57 % trim. IV 2016 la 6,45 % trim. IV 2017, comparativ cu anul 2016, numărul de întreruperi neprogramate din anul 2017, datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, s-a micșorat ajungând de la 276 întreruperi trim IV. 2016 la 164 întreruperi trim IV. 2017 .

Durata medie de remediere și repunere în funcțiune, **NSIC2b**, pentru întreruperile de la **NSIC2a** a scăzut față de trim. IV 2016, ajungând de la 500,13 ore în trim. IV 2016 la 466,60 ore în trim. IV 2017.

Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului **NSIC2a**, **NSIC2c** a avut o scădere considerabilă, de la 155 sesizări rezolvate, dintr-un total de 276 sesizări în trim. IV 2016 la numai 20 sesizări rezolvate în trim. IV 2017, reprezentând un procent de rezolvare de 12, 19 %.

Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, **NSIR1**, operatorul a răspuns în procent de 100 % la toate sesizările din perioada analizată. De asemenea, s-a constatat că numărul acestor sesizări a scăzut comparativ cu trim. IV 2016. Față de trim. IV 2017 se constată o scădere a numărului de sesizări scrise, de la 128 în trim. IV 2016 la 65 sesizări scrise în trim. IV 2017.

Procentul din sesizările de la **NSIR1**, la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de către operator, **NSIR2**, este de 100 %.

2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat activitatea de verificare și analizare a informațiilor, din baza de date aferentă trim. IV 2017, cu privire la evoluția indicatorilor de performanță ai Serviciului Public de Iluminat din Municipiul București. Raportul trimestrial al S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. pentru perioada 01.10.2017 ÷ 31.12.2017, conține informații sub forma unui tabel rezumativ, precum și o bază de date în format electronic. În urma verificărilor s-a constatat că aceste informații sunt structurate pe categorii de indicatori de performanță. Pentru fiecare categorie de indicatori de performanță se regăsesc informații pentru calitatea serviciilor prestate, continuitatea serviciului de iluminat public, răspunsuri la

solicitările scrise ale utilizatorilor și beneficiarilor instalațiilor de iluminat public.

S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. înregistrează informații privind sesizările, creând astfel o bază de date din care se identifică printre altele: data, ora și natura reclamației, tipul iluminatului afectat, durata efectivă a întreruperii, data și ora la care se încheie sesizarea, data la care se trimite răspunsul precum și numele persoanei care a întocmit răspunsul.

Din baza de date, transmisă la AMRSP, s-au ales aleator înregistrări care au fost verificate la sediul S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., reprezentanții AMRSP solicitând și obținând copii ale documentelor justificative, după cum urmează:

- în data de **27.02.2018** reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, **NSIQ1, NSIQ4, NSIQ5**. La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., adresele următoare: nr. 184117 din 01.10.2017, nr. 184206 din 03.10.2017, nr. 184439 din 01.10.2017, nr. 184503 din 29.10.2017, nr. 185208 din 07.11.2017, nr. 185439 din 19.11.2017, nr. 186059 din 09.11.2017, nr. 186169 din 10.11.2017, nr. 186665 din 01.12.2017, nr. 187750 din 22.12.2017, nr. 188139 din 02.01.2018, nr. 188371 din 30.12.2017 cât și sesizările: nr. 184491 din 09.10.2017, nr. 184444 din 08.10.2017, care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 16/ 27.02.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. și AMRSP;
- în data de **28.02.2018** reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, privind întreruperile accidentale datorate operatorului, **NSIC1a, NSIC1c**. La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., adresele următoare: nr. 184174 din 05.10.2017, nr. 184320 din 05.10.2017, nr. 186298 din 14.11.2017, nr. 186574 din 03.12.2017, nr. 187012 din 06.12.2017, nr. 187223 din 18.12.2017, nr. 187751 din 22.12.2017, nr. 188375 din 01.01.2018 cât și sesizările nr. 187045 din 03.12.2017, nr. 187771 din 22.12.2017, nr. 188189 din 27.12.2017 care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 17 din 28.02.2018 semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. și AMRSP;
- în data de **06.03.2018** reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, aferente indicatorilor de performanță privind întreruperile neprogramate datorate utilizatorului: **NSIC2a, NSIC2b, NSIC2c**. La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., următoarele adrese: nr. 184815 din 13.10.2017, nr. 184627 din 02.11.2017, nr. 185458 din 02.11.2017, nr. 186169 din 10.11.2017, nr. 187210 din 12.12.2017 care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 18 din 06.03.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. și AMRSP;
- în data de **07.03.2018** reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorului de performanță privind numărul de sesizări cu răspuns obligatoriu al operatorului, **NSIR1**. La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., adresele următoare: nr. 184190 din 13.10.2017, nr. 184704 din 13.10.2017, nr. 186037 din 08.10.2017, care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 19 din 07.03.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. și AMRSP. Din verificarea, atât a documentelor mai sus menționate cât și a celor prezentate în cadrul Raportului cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trim. IV 2017, transmis la AMRSP, s-a constatat faptul că informațiile puse la dispoziție de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. au fost corecte și au respectat formatul aprobat.

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**
 Director S.I.P. - CEZ BUCUREȘTI
 Ing. **Cosmin CHIREA**

Din partea **AMRSP**
 Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Sef Compartiment
Relu ILIE

Specialist reglementari

Gabriela URSEA

Ing. Carmen STANCU

AMRSP